

<p style="text-align: center;"><b>MODEL VAN</b> <b>ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN WEBSHOP B2C</b></p>
--

### Ondernemingsgegevens

[Etalages Van Bost]

['t Hoge 100 8500 Kortrijk  
info@etalagesvanbost.be  
tel:056202469

Ondernemersnummer 0644174228  
BTW nr BE0644174228

### Artikel 1: Algemene bepalingen

De e-commerce website van Etalages Van Bost, een eenmanszaak met maatschappelijke zetel te 't Hoge 100 8500 Kortrijk, BTW BE 0644 174 228, RPR [...], (hierna 'Etalages Van Bost') biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden ("**Voorwaarden**") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website ("**Klant**"). Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van Etalages Van Bost moet de Klant deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door Etalages Van Bost aanvaard zijn.

### Artikel 2: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen.

Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

### Artikel 3: Aanbod

Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in

het aanbod binden Etalages Van Bost niet. Etalages Van Bost is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Etalages Van Bost is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de Klant om vooraf contact op te nemen met ons via mail : [info@etalagesvanbost.be](mailto:info@etalagesvanbost.be) of telefonisch : +32 (0)56 20 24 69.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Etalages Van Bost. Etalages Van Bost kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

#### **Artikel 4: Online aankopen**

Etalages Van Bost : beschrijving bestelprocedure:

- Nadat je één of meerdere artikelen in het winkelmandje hebt gedeponereerd heb je twee opties:
- 1- Je selecteert 'Bestellen'
- 2- Je selecteert 'Doorgaan met winkelen'
- Vergeet niet dat je gebruik kunt maken van een cadeaubon alvorens je op 'Bestellen drukt'
- Nadat je op 'Bestellen' hebt gedrukt moet je in de volgende stap een geldig email-adres invullen zodat de orderbevestiging kan worden bezorgd.
- Nu kom je op de pagina 'Verzending en bezorging'
- Hier maak je uw keuze tussen 'Verzenden naar mijn adres' of 'Ophalen in de winkel'
- Als je voor de optie 'Verzend naar mijn adres' kiest, dan kan je je adresgegevens op deze pagina invullen zodat je pakketje op het gewenste adres geleverd wordt.
- Kies je echter voor de optie 'Ophalen in de winkel' dan oef je enkel je volledige naam én je telefoonnummer in te vullen. Nadien kom je op de pagina 'Ophaalmethode' waar je de ophaaldatum en ophaaltijd invult. Hierna kom je op de pagina ' Betalingsgegevens' waar je je naam en adresgegevens invult. Bij de volgende klik kom je op het keuzemenu waar je je voorkeur aangeeft voor de betaling. Nu kom je in de betalingsomgeving waar je uw betaling kunt uitvoeren.
- Had je gekozen voor de optie ' Verzend naar mijn adres' dan vul je je naam en adresgegevens in. Daarna kom je op de pagina van de verzendmethode. Nadat je hier je verzendmethode hebt geselecteerd, kom je op de pagina waar je je geprefereerde betaalmethode kunt kiezen.
- Bij de volgende klik kom je in de betalingsomgeving terecht om de betaling uit te voeren.

De Klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen:

- via kredietkaart
- via bankkaart

Er zijn geen kosten verbonden aan bovenstaande betalingsmethoden

Etalages Van Bost is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot bestellingen waarbij de Klant betrokken is.

#### **Artikel 5: Levering en uitvoering van de overeenkomst**

De door de Klant bestelde artikelen worden in de mate van het mogelijke binnen de geschatte termijn geleverd. De Klant wordt, nadat wij zijn bestelling hebben ontvangen, via mail op de hoogte gebracht van de reële leveringstermijn. Indien deze termijn de geschatte leveringstermijn de geschatte leveringstermijn overschrijdt staat het de Klant vrij om de overeenkomst te ontbinden waarna Etalages Van Bost de reeds gestorte bedrag onverwijld terugstort. Dit gebeurt in onderling overleg telefonisch of per mail.

Indien de leveringstermijn langer is dan de geschatte leveringstermijn kan er echter ook na onderling overleg een nieuwe leveringsdatum worden overeengekomen waarna Etalages Van Bost zich, behoudens onverwachte omstandigheden of gevallen van overmacht, verbindt om binnen de onderling afgesproken termijn de goederen te zullen leveren.

De Klant kan beslissen om de verzendmethode te wijzigen op voorwaarde dat dit voorafgaandelijk duidelijk tussen de Klant en Etalages Van Bost, telefonisch of via mail werd overeen gekomen. Eventuele meerkosten die hieraan zouden verbonden zijn en die ten laste zouden zijn van de klant, worden door Etalages Van Bost aan de Klant medegedeeld en maken vanaf dat ogenblik integraal deel uit van de verkoopovereenkomst.

Indien de gewijzigde verzendmethode ten opzichte van degene die oorspronkelijk was geprefereerd door de Klant minder lasten zou teweeg brengen voor de klant, dan wordt dit bedrag overeenstemmend met de verminderde last, door Etalages Van Bost teruggestort.

Dit kan echter enkel geschieden indien er voorafgaandelijk een schriftelijke afspraak werd gemaakt tussen de Klant en Etalages Van Bost via mail en bijkomend indien de goederen nog niet werden verzonden op de wijze waarop de Klant, in de oorspronkelijke verkoopovereenkomst, dit had aangegeven.

Artikelen besteld via deze webwinkel worden geleverd in België.

De levering gebeurt door :

B-Post indien het gewicht en de afmetingen van het pakket dit toelaten. De kosten welke hieraan verbonden zijn :

Pakketten minder dan 10 kg : € 8,- incl. BTW

Pakketten meer dan 10 kg en minder dan 30 kg : € 15,- incl. BTW

De verzendtijd kan oplopen tot 3 werkende dagen te tellen vanaf de aflevering van het pakket bij B-Post.

Het staat Etalages Van Bost vrij om de verzending via een andere koerier te verzenden dan B-Post. Deze keuze wordt gemaakt op basis van logistieke aspecten. Hiervoor komen GLS en DHL in aanmerking.

Indien de aangekochte artikelen vanwege hun afmetingen en of gewicht, niet via de bovengenoemde koeriers kunnen worden bezorgd, dan nemen we contact op met de Klant en stellen we een alternatieve bezorging voor. De eventuele kosten die verbonden zijn aan die alternatieve verzendmethode worden met de klant in onderling overleg overeen gekomen.

Een bestelling die de waarde van 365 euro incl. BTW overschrijdt wordt franco geleverd tenzij het formaat en of de afmetingen dit niet toelaten. Indien dit het geval zou zijn dan wordt de klant door Etalages Van Bost hiervan via mail op de hoogte gebracht.

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de Klant onverwijld worden gemeld aan Etalages Van Bost.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf hij (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen. Het risico gaat echter al over op de Klant bij levering aan de vervoerder, als de vervoerder van de Klant de opdracht heeft gekregen de goederen te vervoeren en deze keuze niet door de Etalages Van Bost was geboden.

#### **Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud**

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van Etalages Van Bost.

De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van Etalages Van Bost te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

#### **Artikel 7: Herroepingsrecht**

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen bij Etalages Van Bost.

Indien het herroepingsrecht van toepassing is:

De Klant heeft het recht om binnen een termijn van acht kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt acht kalenderdagen na de dag waarop de Klant of een door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant Etalages Van Bost adres: 't Hoge 100, te 8500 Kortrijk , tel 056 20 24 69 – [info@etalagesvanbost.be](mailto:info@etalagesvanbost.be) via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen.

Om de herroepingstermijn na te leven moet de Klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

De Klant moet de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan acht kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan Etalages Van Bost heeft meegedeeld, terugzenden of overhandigen aan Etalages Van Bost 't Hoge 100 te 8500 Kortrijk. De Klant is op tijd als hij de goederen terugstuurt voordat de termijn van acht kalenderdagen is verstreken.

In samenspraak met de klant kan er worden beslist om op een andere manier dan terugsturen de goederen worden terug bezorgd aan Etalages Van Bost

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de Klant.

De Klant wordt verzocht de artikelen terug te sturen in hun oorspronkelijke staat en verpakking, met alle erbij geleverde accessoires, en gebruiksaanwijzingen. Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt Etalages Van Bost zich het recht voor om de Klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de Klant dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Alle teruggestuurde artikelen worden aandachtig onderzocht. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het artikel slechts mag inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. Teruggestuurde artikelen mogen gepast worden, maar mogen niet gebruikt zijn. Wanneer een artikel een waardevermindering is ondergaan door het gebruik van de Klant zal dit ten laste van de Klant in rekening worden gebracht.

Indien de Klant de overeenkomst herroept, zal Etalages Van Bost alle tot op dat moment van de Klant ontvangen betalingen, inclusief de standaard leveringskosten, aan de Klant terugbetalen binnen maximum acht kalenderdagen nadat Etalages Van Bost op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Klant om de overeenkomst te herroepen. Bij verkoopovereenkomsten kan Etalages Van Bost wachten met de terugbetaling totdat hij alle goederen heeft teruggekregen, of totdat de Klant heeft aangetoond dat hij de goederen heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerst valt.

Eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de Klant voor een andere wijze van levering dan de door Etalages Van Bost geboden goedkoopste standaard levering worden niet terugbetaald.

Etalages Van Bost betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen de Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

De Klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor:

- de levering van volgens specificaties van de Klant vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;

## **Artikel 8: Garantie**

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd.

Om een beroep te doen op de garantie, moet de Klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen. Klanten wordt aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de goederen te bewaren.

Voor artikelen die online werden aangekocht en bij de Klant thuis zijn afgeleverd, dient de Klant contact op te nemen met de Etalages Van Bost klantendienst en het artikel op zijn kosten terug te bezorgen aan Etalages Van Bost.

Bij vaststelling van een gebrek moet de Klant Etalages Van Bost zo snel mogelijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van 2 maanden na vaststelling ervan door de Klant te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging.

De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de Klant.

## **Artikel 9: Klantendienst**

De klantendienst van Etalages Van Bost is bereikbaar op het telefoonnummer +32 056202469 via e-mail op [info@etalagesvanbost.be](mailto:info@etalagesvanbost.be) of per post op het volgende adres 't Hoge 100 – 8500 Kortrijk. Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

## **Artikel 10: Sancties voor niet-betaling**

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover Etalages Van Bost beschikt, is de Klant ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de Klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur.

Onverminderd het voorgaande behoudt Etalages Van Bost zich het recht voor de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

## **Artikel 11: Privacy**

De verantwoordelijke voor de verwerking, Etalages Van Bost respecteert de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden: de uitvoering van de afgesloten overeenkomst, het verwerken van de bestelling en het versturen van nieuwsbrieven.

U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan Etalages Van Bost 't Hoge 100 – 8500 Kortrijk of via mail: [info@etalagesvanbost.be](mailto:info@etalagesvanbost.be), gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

In geval van gebruik van gegevens voor direct marketing: U kan zich kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing. Hiertoe kan U zich steeds richten tot Etalages Van Bost 't Hoge 100 – 8500 Kortrijk of via mail: [info@etalagesvanbost.be](mailto:info@etalagesvanbost.be)

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn logingegevens en het gebruik van zijn paswoord. Uw paswoord wordt gecodeerd opgeslagen, Etalages Van Bost heeft dus geen toegang tot uw paswoord.

Etalages Van Bost houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden.

Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u ons contacteren op tel +32 056 20 24 69

## **Artikel 12: Gebruik van cookies**

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

'First party cookies' zijn technische cookies die gebruikt worden door de bezochte site zelf en die tot doel hebben de site optimaal te laten functioneren. Bv: instellingen die de gebruiker bij de

vorige bezoeken aan de site heeft gedaan, of nog : een vooraf ingevuld formulier met data dat de gebruiker tijdens vorige bezoeken heeft gedaan.

‘Third Party cookies’ zijn cookies die niet afkomstig zijn van de website zelf, maar wel van derden, bv. een aanwezige marketing of advertentieplug-in. Bv. cookies van Facebook of Google Analytics. Voor dergelijke cookies moet de bezoeker van de site eerst toestemming geven – dit kan gebeuren via een balk onderaan of bovenaan de website, met verwijzing naar deze policy, die het verder surfen op de website echter niet verhindert].

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

#### **Artikel 13: Aantasting geldigheid - niet-verzaking**

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door Etalages Van Bost om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

#### **Artikel 14: Wijziging voorwaarden**

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopsvoorwaarden van Etalages Van Bost. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden.

#### **Artikel 15: Bewijs**

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

Etalages Van Bost heeft het Reglement van het UNIZO e-commerce label onderschreven. Een kopie van dit Reglement en de toegang tot de klachtenprocedure van UNIZO is beschikbaar via <https://www.unizo.be/uw-webshop-juridisch-waterdicht-dankzij-het-unizo-e-commercelabel>.

#### **Artikel 16: Toepasselijk recht – Geschillen**



Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.

De rechtbanken van de woonplaats van de Consument zijn bevoegd bij gerechtelijke geschillen.  
De Consument kan zich ook wenden tot het ODR-platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

### **BIJLAGE 1: MODELFORMULIER VOOR HERROEPING**

Beste Klant, dit formulier moet u alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan Etalages Van Bost 't Hoge 100 – 8500 Kortrijk - mail: [info@etalagesvanbost.be](mailto:info@etalagesvanbost.be)

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

Besteld op (\*)/Ontvangen op (\*):

Naam/Namen consument(en) :

Adres consument(en) :

Handtekening van consument(en) :

Datum :

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.